**Izjava o reklamaciji na robu kupljenu preko ugovora na daljinu**

***Ovim putem izjavljujem reklamaciju na kupovinu koju sam obavio preko sajta [www.altema.rs](http://www.altema.rs)***

**KUPAC** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ime i prezime:

Adresa:

Kontakt telefon:

e-mail adresa:

**UGOVOR** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Datum isporuke robe kupcu:

Datum podnošenja ovog obrasca:

Broj fiskalnog isečka:

Naziv robe:

**Razlog reklamacije (zaokružiti)** \_\_\_\_\_\_\_\_

1. isporučena pogrešna roba
2. naručena pogrešna roba
3. roba isporučena oštećena u pakovanju roba
4. nesaobrazna u garantnom roku
5. roba neispravna prilikom puštanja u rad
6. drugi razlozi reklamacije

**Zahtev kupca (zaokružiti)** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. vraćanje novca
2. zamena popravka

Ako kupac zahteva da se reklamacija reši popravkom, obavezna je potvrda saglasnosti (zaokružiti "X"):

*Kupac daje saglasnost da se reklamacija reši popravkom* ***×***

**Komentar kupca uz reklamaciju**

**TRGOVAC** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Naziv firme: ALTEMA DOO

Adresa sedišta firme: Sestara Bukumirović 108a/I, Beograd

Kontakt osoba za prijem reklamacija: 011/311-5119; office@altema.rs

Adresa za prijem reklamacija: Starca Vujadina 6, 11050 Beograd

**Primedba prodavca** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Potpis prodavca Potpis prodavca